

**Fecha de Reunión:** Febrero 28 de 2022  
**Modalidad:** Virtual  
**Hora de Inicio:** 7:35 a.m.  
**Tema:** Capital humano para la competitividad  
**No. de asistentes:** 77

## ORDEN DEL DÍA

1. Palabras de bienvenida.
2. Capital humano: Vicepresidencia CCB y Mesa de trabajo.
3. Socialización de documento: propuestas para fortalecer el empleo juvenil.
4. Secretaría de Competitividad y Productividad departamental y proyectos estratégicos.
5. Proposiciones y varios.

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

### 1. Palabras de bienvenida.

El Dr. Juan Hernando Puyana da la bienvenida a la sesión No. 151 del Comité Universidad Empresa Estado de Santander – CUEES, expresando un saludo y un agradecimiento a todos los participantes.

El Dr. Juan Carlos Cárdenas – Alcalde de Bucaramanga, da un saludo a todos los participantes y recuerda que el 2022 es el año de la celebración de los 400 años de la ciudad. De igual forma comparte cifras del comportamiento del COVID-19 en el municipio, y señala que la tasa de desempleo pasó a ser de un dígito lo que sitúa a la ciudad como una con las menores cifras de desempleo del país. A continuación, indica las acciones que se vienen desarrollando desde la administración en cuanto a educación, resaltando que la mayor inversión del plan de desarrollo está dirigida a financiar proyectos en torno a esta temática. Finalmente menciona que dos de los grandes retos en los que se deben articular esfuerzos son la retención del talento humano y la informalidad, aspectos que limitan la competitividad.

El Dr. Juan Puyana recuerda que en el 2021 se propuso desde el CUEES conformar la Mesa de Capital Humano por lo que este espacio de trabajo ya se formalizó y está presidido por la Electrificadora de Santander y la Cámara de Comercio de Bucaramanga. La mesa tiene como objetivo facilitar la concertación y el trabajo articulado para el desarrollo de estrategias enfocadas en el fortalecimiento de las capacidades del capital humano, bajo cuatro focos estratégicos: programa piloto de prácticas profesionales para resolver problemáticas empresariales, retos empresariales con grupos de investigación y estudiantes en formación, programa de formación continua acorde con las necesidades del sector productivo y, estrategia de formación en inglés.

### 2. Capital humano: Vicepresidencia CCB y Mesa de trabajo.

El Dr. Hans Toro – Vicepresidente de Capital Humano de la Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB), inicia su intervención compartiendo las tres razones por las que la CCB creó la Vicepresidencia: 1) capital humano como factor de competitividad de las empresas (OCDE), 2) agenda de conocimiento al 2030 para el territorio, y 3) articulación, construcción conjunta, nuevos actores y movilización de esfuerzos/recursos para amplificar resultados e impacto. Así mismo socializa los focos en los que trabaja la Vicepresidencia: educación pública, formación ejecutiva, y Ciencia, Tecnología e Innovación.

Seguidamente menciona que la Vicepresidencia también está trabajando en los siguientes temas con el fin de resolver tres necesidades que tiene el territorio: Pacto por el Bilingüismo, Semilleros TI e Industrias 4.0, y liderazgo público. Para dar cumplimiento a la labor de la Vicepresidencia el Dr. Toro señala que cuenta con

palancas de apoyo como la Mesa de Capital Humano, alianzas con instituciones como el SENA, Redcol, Microsoft, alcaldías municipales y universidades, visibilidad de acciones y servicios, y construcción de proyectos y portafolio.

A continuación, presenta las acciones que se vienen desarrollando y las que se tienen planteadas desarrollar con el propósito de fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en la región como el Programa Municipal de Bilingüismo ejecutado conjuntamente por la Cámara de Comercio de Bucaramanga y la Alcaldía de Bucaramanga, la creación de semilleros con diferentes universidades y BPOs, y la conformación y firma del Pacto por el Bilingüismo, resaltando que es fundamental la articulación regional para lograr que Santander sea un territorio bilingüe.

Para finalizar comparte algunas reflexiones frente a los retos que tiene la Vicepresidencia dentro de los que se destacan que es imperativo unir esfuerzos y pasar a la acción, el bilingüismo y las TI son capacidades base indispensables por lo que se deben enfocar las acciones en torno a estas temáticas, la CCB propenderá por gestionar más y mejores alianzas para el territorio, y cambiar la mentalidad del empresario y la industria sobre el impacto de formar el capital humano para crecer y competir.

### 3. Socialización de documento: propuestas para fortalecer el empleo juvenil.

El Dr. Juan Pablo Remolina - Director Ejecutivo de ProSantander, comienza su exposición presentando un contexto sobre la evolución de la tasa de desempleo en Santander y Colombia entre los años 2001 y 2020, el porcentaje de la tasa de desempleo juvenil y general de Bucaramanga y su área metropolitana de 2007 a 2021, y el porcentaje de jóvenes que ni estudian ni trabajan en 23 ciudades y áreas metropolitanas según sexo para el trimestre diciembre 2020 - febrero 2021.

Adicionalmente señala que, en Santander, según Procolombia se han perdido 2.975 empleos en los últimos 3 años porque no se cuenta con suficiente talento bilingüe, y comparte los resultados de la encuesta de identificación de necesidades de formación de talento humano realizada por la ANDI en donde se evidencia que las principales capacidades que las empresas requieren de los jóvenes para ingresar a laborar en sus compañías son habilidades blandas y dominio del inglés. Así mismo presenta algunos resultados de la encuesta de diagnóstico de necesidades de formación del talento humano para el sector empresarial santandereano realizada por la CRCI, la ESSA y UNIRED en la que se refleja los perfiles que más contratan las empresas de acuerdo a la formación académica y las principales debilidades que se identifican en el talento humano que ingresa a laborar a sus organizaciones.

Para finalizar manifiesta que de acuerdo al análisis realizado a las cifras de desempleo anteriormente expuestas, a los resultados de las encuestas compartidas, y luego de escuchar a los jóvenes del departamento se pudo evidenciar que existen muchos retos frente a la generación de empleo juvenil por lo que a partir de esto se unieron esfuerzos de varias instituciones del departamento para construir un documento que contiene 32 propuestas para fortalecer el empleo juvenil en Santander las cuales están agrupadas en cinco dimensiones: comunicación, formación, emprendimiento, tejido empresarial, y política y normativa.

A continuación, el Dr. Raúl Castellanos – Profesional de la Agencia Pública de Empleo del SENA, explica las propuestas de la dimensión comunicación dentro de las que se destacan la promoción y divulgación de los beneficios e incentivos de contratación de población joven al tejido empresarial, la ampliación de los canales de divulgación y visibilidad de los portafolios de servicios de las agencias de empleo, el fortalecimiento de las agencias móviles de empleo y los servicios itinerantes, y la promoción de los servicios del CEmprende S-Innova y la estrategia de la Red de Emprendimiento de Santander para el impulso a la creación y fortalecimiento de emprendimientos.

En cuanto a la dimensión de formación las propuestas que se resaltan son la ampliación de la cobertura y oferta de programas de formación dual (técnicos, tecnólogos y profesionales), la identificación de necesidades de formación y fortalecimiento de las competencias y habilidades, y el Nodo Multilingüe de Santander para la

capacitación en bilingüismo a través de la articulación de capacidades de actores regionales. En la dimensión de emprendimiento las propuestas son dos: propiciar la participación de emprendimientos en los diferentes clústeres de la región y fortalecer la atracción de Inversión Extranjera Directa a través del impulso de Invest In Santander y el Bucaramanga Convention and Visitors Bureau.

Para seguir, la Dra. Alba Yaneth Gómez - Líder estratégica de programas de impacto social de Cajasán, comparte y explica las propuestas de la dimensión tejido empresarial entre las que se encuentran el fortalecimiento de la productividad de las empresas para la generación de nuevas plazas de trabajo para jóvenes potenciando el programa Fábricas de Productividad, la promoción de prácticas profesionales remuneradas y programas de acompañamiento para generar intraemprendimiento e innovación abierta en las organizaciones. Finalmente presenta las propuestas de la dimensión política y normativa dentro de las que se destacan la reglamentación y formalización del trabajo realizado a través de plataformas digitales, la reapertura de guarderías, colegios y comercios para fortalecer la vinculación laboral de las mujeres jóvenes, y la racionalización de trámites para facilitar la creación de empresas.

#### 4. Secretaría de Competitividad y Productividad departamental y proyectos estratégicos.

El Dr. Tomás León - Secretario de Competitividad y Productividad de Santander, inicia su intervención señalando que la Secretaría se creó el pasado mes de noviembre, está ubicada en las instalaciones de CEmprende - SInnova y tiene como misión liderar las políticas y programas de apoyo al emprendimiento, fortalecimiento empresarial, internacionalización y generación de empleo, en articulación con el estado, el sector productivo y la academia para promover el desarrollo económico sostenible e incrementar los niveles de competitividad y productividad del departamento.

Seguidamente presenta la estructura organizacional de la Secretaría y los proyectos estratégicos que tiene planteado ejecutar la Gobernación de Santander con el ánimo de fortalecer la competitividad de la región entre los que se encuentran la formación de competencias (bilingüismo y programación) para la inserción laboral que pretende beneficiar a 700 jóvenes del área metropolitana de Bucaramanga entre los 18 y 28 años de edad con una inversión de \$1.600 millones, la línea de crédito especial Santander Adelante que busca favorecer a 1.500 MiPymes y unidades productivas no formalizadas, y la realización y participación en ferias y ruedas de negocios nacionales e internacionales para apoyar a 800 empresas proyecto que cuenta con una inversión de \$1.000 millones.

Para finalizar hace referencia al grupo de cooperación internacional que está adscrito a la Secretaría y se encuentra conformado por tres subgrupos: oferta institucional y buenas prácticas encargado de documentar las experiencias exitosas del departamento, relacionamiento para gestionar la red de aliados y el relacionamiento con entidades a nivel nacional e internacional, y gestión de cooperación técnica y financiera que da acompañamiento a la postulación de proyectos de cooperación.

#### 5. Propositiones y varios.

- El Dr. Juan Puyana hace un reconocimiento en nombre del CUEES y la CRCI Santander Competitivo, mediante el otorgamiento de una placa, al Dr. Jaime Restrepo Cuartas quien hasta hace unos días estuvo en la rectoría de la Universidad de Santander (UDES), por su activa participación e invaluable compromiso con la articulación Universidad Empresa Estado en Santander, apoyando y liderando proyectos estratégicos para el desarrollo de la competitividad e innovación del departamento, buscando, como fin último, contribuir a la prosperidad colectiva de los santandereanos.
- El Dr. Jaime Restrepo expresa un saludo y un agradecimiento especial a los actores del sector académico, público y privado que durante su etapa como rector de la UDES fueron sus aliados en el desarrollo de múltiples proyectos y acciones que impactaron de manera positiva la competitividad e innovación de la región. De igual forma menciona los aspectos más destacados de la Universidad en investigación, internacionalización y extensión, resaltando que el pasado mes de diciembre la UDES logró la

acreditación institucional, y algunos de los proyectos desarrollados articuladamente con otras instituciones en pro del desarrollo social y económico del departamento.

- La Dra. Margarita Rivera – Vicerrectora de Extensión de la UDES, le agradece al Dr. Jaime Restrepo por los valiosos aportes hechos, no solo al departamento, sino a todas las personas que hacen parte de la UDES, por compartir su conocimiento en CTel, filosofía y artes, manifestando el orgullo que siente por haber trabajado durante 8 años bajo su dirección.
- El Dr. Augusto Martínez se suma a los mensajes de agradecimiento al Dr. Jaime Restrepo por las contribuciones realizadas a la región y en especial al CUEES, destacando que es un participante muy valioso para este espacio. Así mismo recomienda crear mecanismos para intercambio de conocimiento, es decir, traer conocimiento vía personas para fortalecer determinados aspectos que se quieren reforzar para que Santander sea un departamento abierto al mundo.
- El Dr. Alberto Cadena – Rector de la Universidad Manuela Beltrán, seccional Bucaramanga, en primer lugar da las gracias al Dr. Jaime Restrepo por su trabajo en pro de la educación y la CTel del departamento. De igual forma indica que es fundamental que se fortalezcan los mecanismos de divulgación para comunicar de manera efectiva los proyectos e iniciativas que se están desarrollando desde diferentes instituciones con el fin de lograr una participación de toda la comunidad.
- El Dr. Jorge Gómez – Director de Responsabilidad Social de la Universidad Santo Tomás (USTA), seccional Bucaramanga, primeramente agradece al Dr. Restrepo por haber sido un aliado estratégico para la Universidad. A continuación, señala que a través de UNIRED se logró convocar, bajo el liderazgo de la USTA, una apuesta de región en la que la Gobernación de Santander, las alcaldías, 12 universidades de Santander y Norte de Santander y cerca de 30 empresarios presentaron una propuesta a Colombia Productiva para constituir el primer Clúster de Educación del país recibiendo la aprobación por parte de esta entidad.

Siendo las 9:30 a.m. el Dr. Juan Hernando Puyana da por terminada la reunión agradeciendo a los asistentes su participación y recordando que la próxima sesión se llevará a cabo el día 25 de febrero de 2022.

En constancia firman,



**Juan Hernando Puyana V.**  
Responsable de la Reunión



**Clara Rocío Hormiga H.**  
Secretaria de la Reunión

Elaboró: Olga Acevedo