

**Fecha de Reunión:** Bucaramanga, Julio 25 de 2014  
**Lugar:** Sede Social “La Chispa” Electrificadora de Santander - ESSA  
**Hora de Inicio:** 7:40 a.m.

## ORDEN DEL DÍA

1. Palabras de bienvenida y aprobación del Acta No. 70 Junio 27 de 2014
2. Electrificadora de Santander - ESSA
3. Proyecto ESSA – UPB – UIS
4. Caso de éxito: Comertex S.A – UIS
5. Propositiones y Varios

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

### 1. Palabras de bienvenida

El Dr. Augusto Martínez da la bienvenida a los asistentes, presenta el orden del día de la reunión y destaca la importancia de los proyectos entre Universidades y Empresas como una forma para propiciar la innovación y mejorar la competitividad del sector productivo. Además, invita a los asistentes a atraer otros empresarios a las reuniones del CUEESy a participar del lanzamiento del libro del Banco de la República titulado “Educación y Desarrollo Regional en Colombia”. Posteriormente se aprueba el Acta No. 70 de la sesión del mes de Junio.

### 2. Electrificadora de Santander - ESSA

El Dr. Carlos Alberto Gómez, Gerente de la Electrificadora de Santander, agradece la participación a la reunión e inicia su intervención contextualizando al público acerca de la relación de la ESSA y el Grupo EPM, y sus respectivas participaciones. Además destaca el crecimiento de la empresa en los últimos años, el buen servicio de la organización y la generación de empleo, especialmente empleo local.

Por otra parte explica el contenido del libro que se entregó a los participantes, con el cual se buscó analizar el porqué del crecimiento de Santander y resaltar el potencial que tiene el Departamento. Para finalizar se mostraron dos videos acerca de las iniciativas que viene desarrollando la ESSA de acuerdo a su política de Responsabilidad Social y Empresarial, contribuyendo al desarrollo humano y sostenible de su área de influencia.

### 3. Proyecto ESSA – UPB – UIS

Juan Pablo López del Área Desarrollo Organizacional de la ESSA, Gladys Rocío Ramírez de la Universidad Pontificia Bolivariana e Ivonne Hincapié de la Universidad Industrial de Santander, presentaron el proyecto de articulación entre estas universidades y la ESSA para implementar el Sistema de Gestión Integrado en esta empresa. Para esto, describieron la forma como inició el proyecto, la planeación que se llevó a cabo para garantizar buenos resultados, y la metodología que se utilizó a lo largo del desarrollo del mismo; se resaltaron etapas como capacitaciones, documentación de procesos, reuniones de trabajo que evidenciaron el compromiso por parte de la Gerencia de la empresa, entre otros.

Al final compartieron las lecciones aprendidas por las partes con el desarrollo de este proyecto, resaltaron la experiencia obtenida, destacaron la transferencia de conocimiento lograda y agradecieron al CUEES por haber sido el espacio que les permitió conocerse para dar inicio a esta iniciativa.

- Augusto Martínez interviene para invitar a las Universidades y a los Grupos de Investigación a proponer proyectos en Ciencia, Tecnología e Innovación, a grandes empresas como la Electrificadora de Santander y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, y a aprovechar los descuentos tributarios que el Gobierno otorga a los empresarios por realizar este tipo de proyectos. Además, ofrece el acompañamiento del CUEES para orientarlos a lo largo del proceso y para presentar los proyectos a COLCIENCIAS.

#### 4. Caso de éxito: Comertex S.A – UIS

El Dr. Adolfo Botero, gerente de Comertex S.A, inició contando a los asistentes la manera como se generó el proyecto en una de las sesiones del CUEES, explicó la forma como Comertex empezó a comercializar textiles y el funcionamiento de su red de distribución al principio de la operación de la empresa. Además, destacó el objetivo general y específicos del proyecto en los que la UIS a través de proyectos de estudiantes de pregrado y posgrado, de la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, y la Escuela de Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones, lograron realizar un diagnóstico de los procesos de la empresa, identificar los perfiles de los clientes, estudiar la mejor red de distribución, mejorar los procesos de almacenamiento y alistamiento de pedidos, mejorar el sistema de información de la empresa y diseñar un sistema piloto de captura de información para productos de la compañía.

A continuación el Dr. Botero mostró la inversión realizada por la empresa en el proyecto, y todos los ahorros obtenidos tanto por los procesos logísticos mejorados como por las deducciones tributarias que obtuvieron después de participar en la convocatoria de Colciencias. Por lo anterior, invitó a los empresarios a apoyar este tipo de iniciativas, que aunque en un comienzo requieren aportes económicos significativos para las empresas, al final del proyecto los ahorros que se obtienen superan esta inversión y brindan una experiencia interesante a los participantes.

Para finalizar, Margarita Quiroga Coordinadora de proyectos de Comertex S.A, explicó la metodología que permitió la presentación, aprobación y ejecución del proyecto ante Colciencias, y adicionalmente mostró el aporte realizado por la Universidad Industrial de Santander junto con los resultados académicos obtenidos (estudiantes de pregrado, proyectos, estudiantes de maestría, artículos publicados, participación en ponencias y simulaciones de los procesos).

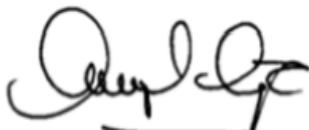
#### 5. Proposiciones y varios

- Augusto Martínez invitó a participar en los talleres dirigidos por la Secretaría de Planeación Departamental, en los que se busca proponer los proyectos que Santander desea priorizar para el Plan de Desarrollo Nacional. Además resaltó el trabajo realizado por el Observatorio de Competitividad de la Cámara de Comercio de Bucaramanga – COMPITE 360, en la publicación de informes relacionados con indicadores sociales como la educación.
- Jorge Jaramillo presentó e invitó a participar de la primera Cátedra de Extensión Universitaria, en donde se pretende resaltar la extensión universitaria como la actividad que le permite a las Universidades ubicar el conocimiento en un contexto y convertirlo en agente de desarrollo económico y social para la región. El evento se llevará a cabo el viernes 22 de Agosto de 2014, en la Universidad de Santander UDES.
- Gladys Rocío Ramírez invitó al Primer Congreso Internacional de Finanzas – Desafíos en los mercados emergentes, que se desarrollará en la Universidad Pontificia Bolivariana del 10 al 12 de Septiembre y contará con la participación del Fondo Monetario Internacional, del Banco Mundial de Latinoamérica y el Caribe, entre otros.

- Gamaliel Vesgapreguntó a Juan Pablo López acerca del software que se utilizó en el proyecto de la Electrificadora de Santander. Juan Pablo respondió y resaltó la calidad del software, que fue desarrollado en Santander por la empresa Pensemos S.A, que permitió soportar toda la documentación necesaria para la implementación del Sistema de Gestión en la empresa, y que brinda la posibilidad de interactuar entre los responsables de los procesos al interior de la organización.
- Nicolás Duarte preguntó si en la estructuración de los proyectos entre Universidades y empresas, ante Colciencias, se considera un aporte adicional para la Universidad. Adolfo Botero respondió que más allá de aportes económicos, quedan otros resultados que también favorecen a las Universidades como lo es la vinculación de los profesionales egresados a la empresa. Carlos Alberto Gómez por su parte, contó que actualmente la ESSA está desarrollando un proyecto con la UIS, que pretende conformarse como un modelo de negocio entre las partes que proporcione la posibilidad de generar productos de utilidad para las empresas.
- Para finalizar, Augusto Martínez presentó al nuevo Vicerrector de Investigación y Extensión de la Universidad Industrial de Santander, el Dr. Jaime Meneses.

Siendo las 9:30am, Augusto Martínez da por terminada la reunión agradeciendo la asistencia y participación.

En constancia firman,



Augusto Martínez Carreño  
Responsable de la Reunión

Juliana Niño Vargas  
Secretaria de la Reunión